



**Nederland  
Geldzorgenvrij**

**Bestuursverslag 2023**

# Voorwoord

Met trots en optimisme verwelkom ik u bij het lezen van het bestuursverslag van Stichting Nederland Geldzorgen Vrij. Het jaar verslag markeert een belangrijke jaarlijkse mijlpaal in onze gezamenlijke inspanningen om een samenleving te creëren waarin financiële gezondheid binnen handbereik ligt voor iedereen.

In 2023 hebben we ons onvermoeibaar ingezet om deze financiële gezondheid te bevorderen en ondersteuning te bieden aan individuen en gezinnen die geconfronteerd worden met economische uitdagingen. Onze visie is altijd duidelijk geweest: een Nederland waarin geldzorgen geen belemmering vormen voor welzijn en geluk.

Dit bestuursverslag biedt een overzicht van onze inzet, prestaties en de voortgang die we hebben geboekt in het realiseren van die visie. Het dient ook als een eerbetoon aan de vele mensen, organisaties en partners die ons hebben gesteund en zich hebben ingezet om dit doel te bereiken. Samen hebben we gewerkt aan innovatieve oplossingen, strategieën en projecten die de financiële veerkracht vergroten en een inclusieve samenleving bevorderen.

We hebben ons gericht op het verbeteren van financiële educatie en het versterken van de vaardigheden die nodig zijn om verstandige financiële keuzes te maken. Door middel van samenwerkingsverbanden met gemeenten, bedrijven en organisaties hebben we honderden mensen in staat gesteld om hun financiële situatie te verbeteren.

Bovendien hebben we ons ingezet voor het verminderen van schuldenlast en het ondersteunen van degenen die getroffen zijn door financiële tegenslagen. We hebben programma's opgezet om schuldenvrije routes te creëren, waarbij we mensen hebben geholpen om hun financiën te herstructureren, budgetteringstechnieken te leren en betalingsplannen op te stellen. Hierdoor hebben velen een nieuw begin kunnen maken.

Als we terugkijken op de afgelopen jaren, zien we duidelijk dat onze inspanningen nodig blijven. De aantallen mensen die wij ondersteunen, zijn indrukwekkend. Zij maken de impact van onze programma's en initiatieven voelbaar en meetbaar. We zijn vastbesloten om deze positieve trend voort te zetten.

Ik wil graag mijn oprechte waardering uitspreken aan alle medewerkers, vrijwilligers en partners van Nederland Geldzorgen Vrij. Hun toewijding, expertise en passie hebben onze organisatie gevormd tot wat het vandaag de dag is. Hun onvermoeibare inzet en streven naar een rechtvaardige samenleving hebben mensen in staat gesteld om hun financiële toekomst met vertrouwen tegemoet te zien.

Tot slot wil ik ook onze samenwerkings- en subsidiepartners bedanken. Ook zij hebben afgelopen jaar bijgedragen aan het verwezenlijken van onze visie. Zonder hun steun is het voor ons niet mogelijk om cruciale programma's te financieren en onze impact uit te breiden.

Met dit bestuursverslag nodig ik u uit om kennis te nemen van onze successen, uitdagingen en toekomstplannen. Samen zullen we blijven streven naar een Nederland waarin financiële vrijheid en welzijn voor iedereen toegankelijk zijn. Laten we blijven samenwerken, innoveren en inspireren om een toekomst te creëren waarin geldzorgen tot het verleden behoren.

Met vriendelijke groet,

Hendrik-jan Graber Voorzitter, Nederland Geldzorgenvrij

# Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Wie zijn wij .....	5
Terugblik op 2023.....	7
Vooruitblik op 2024.....	14
Jaarrekening 2023.....	15
Bestuur en toezicht .....	16
Nawoord .....	18

# Wie zijn wij

Stichting Nederland Geldzorgenvrij is opgericht op 7 juli 2021. Het team dat betrokken is bij de oprichting zag dat te veel mensen tussen wal en schip vielen wat betreft hulpverlening rondom geldzorgen en schulden. Dit terwijl er ontzettend veel hulp beschikbaar is. Via verschillende programma's zet de stichting zich in voor mensen die een helpende hand kunnen gebruiken bij geldzorgen, schulden of andere financiële vraagstukken.

## Missie

Onze missie is het voorkomen en verminderen van geldzorgen. Ons streven is een hulpaanbod dat overzichtelijk, toereikend, passend en effectief is. Wanneer dit aanbod er (nog) niet is, zet de stichting zich in als een vangnet voor degenen die wat extra begeleiding nodig hebben en/of tussen wal en schip vallen. We willen namelijk dat financiële hulp voor iedereen beschikbaar is, ook wanneer mensen niet binnen de kaders vallen.

Een deel van de mensen stelt zelf vast dat er bij hen sprake is van (een risico op) financiële problemen. Vervolgens zijn zij in staat om hier zelf mee aan de slag te gaan en/of de juiste hulp bij te zoeken binnen het huidige schuldhulpsysteem. Er is echter een relatief grote groep die hierbij ondersteuning nodig heeft. Zoals hulp in de vorm van iemand die een luisterend oor biedt, die gericht naar de juiste hulp of voorzieningen wijst en waar nodig opkomt voor de belangen van de hulpvrager. Onze stichting biedt deze ondersteuning en vormt zo het vangnet voor deze groep mensen.

## Visie

Stichting Nederland Geldzorgenvrij streeft haar missie na door maatwerk toe te passen. Geen situatie of persoon is hetzelfde. Geldzorgen hebben grote impact op meerdere aspecten in het leven; op welzijn, zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie. Door vroegtijdig financiële problemen te voorkomen of op te lossen, verbeteren we de kwaliteit van leven. Zo dragen we bij aan het algehele welzijn van mensen in Nederland. De stichting streeft naar een Nederland vrij van geldzorgen, zodat iedereen mee kan doen in de maatschappij.

## Strategie

Een overzichtelijk, passend en effectief hulpaanbod met goede onderlinge samenwerkingen versnelt het proces van verwijzen en hulpverlening. De stichting zet zich in voor een overzichtelijk aanbod met bewezen effectieve interventies. Deze interventies dienen als positieve voorbeelden waarmee we een beweging op gang te brengen. Die beweging moet wat ons betreft leiden tot minder versnippering in het hulpaanbod en meer bewezen kwaliteit van interventies. Dit ontzorgt gemeenten en maakt de hulp voor inwoners toegankelijker. We zien op dit moment dat niet iedereen de juiste hulp krijgt. Wij willen aanvullend (de hulp zelf zijn wanneer die er niet is of niet passend is), ondersteunend (het hulpaanbod helpen te ontwikkelen) en

stimulerend (de kwaliteit van de hulp helpen verbeteren) aanwezig zijn in het al dan niet bestaande netwerk.

## **Kernwaarden**

Met het oog op de visie, missie en de strategie heeft de stichting een aantal kernwaarden geformuleerd. Deze kernwaarden zijn leidend in de keuzes die de stichting maakt, hoe haar activiteiten vormgegeven worden en in de samenwerkingen die zij aangaat. Deze kernwaarden zijn:

### *Persoonlijk*

De hulpactiviteiten binnen de stichting zijn gericht op het bieden van persoonlijke hulp en een luisterend oor. Ieder persoon is anders, iedere situatie is anders en dit vraagt om een persoonlijke aanpak en maatwerk.

### *Effectief*

De hulpactiviteiten binnen de stichting zijn getoetst op hun effectiviteit en daarnaast draagt de stichting bij aan een effectiever hulpverleningsaanbod binnen gemeenten. Wij gaan voor interventies die mensen daadwerkelijk helpen.

### *Eenvoud*

De hulpactiviteiten binnen de stichting kenmerken zich door eenvoud. Door in te zetten op ontsnippering van het huidige hulpaanbod, wordt de hulp overzichtelijk en toegankelijk voor iedereen.

### *Gelijke kansen bieden*

De stichting zet zich in voor iedereen die geen kans krijgt mee te doen in onze maatschappij door de schuldhulpketen te inspireren met het inzetten van bewezen effectieve interventies en door in te spelen op de wal-en-schip-situaties.

### *Betrokken en aanvullend*

We zijn betrokken bij iedereen die hulp nodig heeft op het gebied van geldzorgen en schulden. We zetten ons zo breed mogelijk in om deze doelgroep te bedienen, maar willen aanvullend zijn op bestaande interventies.

### *Betrouwbaar*

We streven naar hulp die het meest passend is voor diegene die hulp nodig heeft, ongeacht voortrajecten of bijvoorbeeld achtergronden (godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht etc. van diegene die hulp vragen).

# Terugblik op 2023

## Resultaten 2023

Ook in 2023 heeft de stichting weer hard gewerkt om mensen met geldzorgen te ondersteunen. Het was een bewogen jaar, een jaar waarin we de naweeën van corona op veel fronten naar voren zagen komen. Zo heeft een groot aantal ondernemers zich gemeld bij ons Team Ondernemersadvies voor hulp. In de kern ging het hierbij om levensvatbare bedrijven die door de corona schulden omver dreigden te vallen. Ook sprak een groot aantal hulpvragers met ons belteam (dit belteam wordt ingezet bij Geldfit, een initiatief van de Nederlandse Schuldhulproute (NSR)). Uit de gesprekken met de hulpvragers kwam veelal de hoge energierekening en de inflatie naar voren. Keer op keer werden wij geconfronteerd met de schrijnende verhalen. Dit jaar heeft ons wederom doen beseffen hoe belangrijk het is om klaar te staan voor onze doelgroep.

We zijn dan ook trots op onze resultaten en de samenwerkingen die wij zijn aangegaan. We zijn in 2023 gegroeid van drie naar zes programma's, waardoor we een breed aanbod hebben en een grote doelgroep kunnen aanspreken. In totaal voeren wij de volgende programma's uit met de onderstaande resultaten:

### 1. Inzet van ons belteam bij verschillende projecten

Net als in voorgaande jaren stonden wij in 2023 klaar voor alle hulpvragers die zich bij ons meldden.

Eén van onze grootste projecten betrof de ondersteuning aan hulpvragers bij de hulplijn van Geldfit. In 2023 hebben wij meer dan 45.000 mensen een luisterend oor geboden, via de telefoon, chat of mail. Dit was is drie keer zoveel als in 2022. Hiervoor moest ons team groeien in capaciteit. Het was duidelijk merkbaar dat wij te maken hebben met steeds meer verschillende soorten problematiek en ook zelfs multiproblematiek van hulpvragers. Met behulp van van training, intervisie en coaching hebben wij onszelf ingezet om de hulpvrager zo goed mogelijk aan passende hulp te kunnen verbinden.

In kwartaal vier van 2023 is besloten dat het team dat de hulplijn van Geldfit bemenst met ingang van 1 maart 2024 overstapt naar stichting Nederlandse Schuldhulproute. Op die manier kan dat deel van ons belteam zich volledig focussen op Geldfit. Stichting Nederland Geldzorgenvrij kan zich hierdoor meer richten op het verzorgen van hulpaanbod..

Een tweede project van het belteam, was het bieden van telefonische ondersteuning aan het Zwolse project 'Warm Thuis'. Warm Thuis is een samenwerking van verschillende Zwolse organisaties en de gemeente Zwolle, waarbij Zwolse inwoners geholpen worden aan een energiezuiniger huis. Ons belteam mocht de aanspraak makende inwoner te woord staan. Het team plande ook afspraken in met energiecoaches, die bij de inwoners thuishoeren. Een hele mooie manier om als belteam, gevestigd in Zwolle, iets te kunnen doen voor onze stadsgenoten. We

hebben in totaal 366 afspraken ingepland. We hopen in 2024 onze samenwerking met Warm Thuis uit te breiden.

Een derde project van het belteam was het bieden van telefonische ondersteuning aan hulpvragers die gebruik maken van de verschillende tools van de Voorzieningswijzer (De Voetbaltool, Sociale Voorzieningentool, Zorgverzekeringstool en de Potjescheck). Hierbij boden wij ondersteuning aan hulpvragers door hen door de tools heen loodsen. Ook gaven wij toelichtingen op voorzieningen. Verder verwezen wij door naar Voorzieningswijzerlocaties of naar andersoortige interventies die helpen bij het aanvragen van voorzieningen. In 2023 hebben wij bijna 100 mensen kunnen ondersteunen.

De laatste twee projecten zullen in 2024 wederom door ons belteam (in verkleinde vorm) uitgevoerd worden.

## 2. De app fiKks

De app fiKks heeft in 2023 wederom laten zien dat zij van grote meerwaarde is voor mensen met financiële geldzorgen of schulden. In 2023 hebben zich 101 nieuwe buddy's en 1705 nieuwe deelnemers geregistreerd. Tussen deze buddy's en deelnemers werden 13.835 chatberichten verstuurd. De app fiKks biedt een gratis, anoniem en laagdrempelig platform. Deelnemers kunnen binnen de app werken aan hun budgetplan en -doelen. Daarnaast kunnen zij contact onderhouden met een online vrijwilliger die via deze app locatieonafhankelijk werkt. Deze werkwijze sluit goed aan bij digitaal georiënteerde doelgroepen. Met één druk op de knop staat een deelnemer al in contact met een buddy die kan adviseren en coachen op het gebied van geldzorgen en schulden.

De nieuwsbrief die we één keer per maand versturen, werd in 2023 enthousiast gelezen. We hebben een openingspercentage van 45% onder de buddy's en 31% onder onze deelnemers. Uit de rapportage blijkt dat buddy's graag op de hoogte worden gehouden over de app en dat ze de mensen achter fiKks graag leren kennen. Deelnemers vonden het afgelopen jaar vooral de huurverlaging in 2023, de berichtgeving en verwijzing naar de Noodfondscheck Energie en de aanvraag van het Noodfonds Energie interessant.

In 2024 richten we ons, naast onze inzet via de app, op samenwerkingen met de Nederlandse Schuldhulproute voor de doelgroep jongeren en op nazorgtrajecten bij vrijwillige hulpinterventies.

## 3. Team Ondernemersadvies

Team Ondernemersadvies is de nieuwe naam van MKBDoorgaan.nl

2023 was een jaar waarin wij goed kon merken met welke problematiek ondernemers hebben te kampen. Er kwamen veel verschillende problematieken naar voren, waarbij coronaschulden de boventoon voerden. Ook merkten we dat de problematiek van ondernemers in zwaarte is toegenomen. Bovendien zagen we een



toename van multiproblematiek onder deze doelgroep. Al met al merkten wij dat 2023 voor veel ondernemers een pittig jaar is geweest.

In 2023 hebben wij ± 1000 ondernemers geholpen met verschillende hulpmogelijkheden:

- Onze ondernemersadviseurs hebben 972 informerende gesprekken gevoerd;
- Onze bedrijfskundigen hebben 145 Quickscans (bedrijfsanalyses) uitgevoerd, aansluitend op een informeren gesprek;
- Daarnaast hebben we nog contact gehad met 191 ondernemers die uiteindelijk door een andere route dan Team Ondernemersadvies geholpen zijn.

Deze ondernemers zijn grotendeels via de Geldfit Route naar ons doorgeleid, een deel van de ondernemers zijn rechtstreeks via de (oude) MKBDoorgaan website binnengekomen.

#### **4. Tussen-Wal-en-Schip-activiteiten**

In 2023 hebben wij drie hulpvragers geholpen die tussen wal en schip vielen en niet voor bestaande (plaatselijke, vrijwillige of professionele) hulp in aanmerking kwamen. Voor deze drie personen is een plan van aanpak opgesteld door onze professional, waarmee nieuw perspectief werd geboden. Dit plan van aanpak betreft altijd een situatieschets, een probleem analyse en een doelstelling.

#### **5. LSTA (Landelijk Stimulerings Netwerk Thuisadministratie)**

Het LSTA is een van onze nieuwste programma's en maakte binnen onze stichting een doorstart. In 2023 zetten wij de eerste stappen om, naast het alomgewaardeerde opleidingsaanbod van LSTA(Sturen op Zelfsturing), het begrip stimuleringsnetwerk verder uit te werken. Het LSTA wil hét netwerk zijn waarin lokale en regionale organisaties die vrijwilligers inzetten bij geldzorgen, hun kwaliteiten (kennis, ervaring en best practices) beschikbaar stellen voor andere partners. We noemen dit 'Voor en Door'. Daarbij ondersteunen wij met behulp van onze info-mailbox, bellijn, nieuwsbrief, website en studiedagen.

Het LSTA is aangesloten bij de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp (AVS). De AVS stimuleert samenwerking op lokaal niveau tussen vrijwilligersorganisaties, beroepskrachten en gemeenten. Samen met de andere AVS-partners (Humanitas, Inspraakorgaan Turken in Nederland, Leger des Heils, Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders, SchuldHulpMaatje en Stichting Ocan - Organisatie Caribische Nederlanders) wil LSTA vrijwillige schuldhulporganisaties versterken, faciliteren en stimuleren om vrijwillige schuldhulpverlening voor iedereen in Nederland passend en beschikbaar te maken.

In 2023 zijn binnen LSTA mooie successen geboekt.

### *Samen Erop Vooruit*

Het LSTA was in 2023 volop betrokken bij actieprogramma Samen Erop Vooruit (SEV). Dit actieprogramma is gericht op het vergroten van toeleiding naar (financiële) hulp op een laagdrempelige manier. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het bestaande hulpaanbod door vrijwilligers. LSTA boekte de volgende resultaten:

1. De contacten tussen de SEV-kwartiermakers en de lokale LSTA-partners hebben geresulteerd in 17 LSTA inlooppunten.
2. Het LSTA heeft meerdere opleidingen ontwikkeld voor de financiële- en toeleidende vrijwilligers van SEV, zowel online als fysiek.

### *Uitbreiding netwerk*

1. Het LSTA heeft een hulplijn geopend voor coördinatoren en vrijwilligers die aangesloten zijn bij het LSTA.
2. Het LSTA heeft een zevental partners uit het netwerk actief betrokken bij de plannen richting het zogenoemde Stimuleringsnetwerk. Hierbij hanteren wij het 'Voor en Door'-principe, waarbij partners samenwerken en nadenken over kwaliteit, aanpak, uniformiteit en gelijkgestemdheid. Deze zeven partners zijn belangrijke strategische partners van het LSTA.

### *Teamformatie*

Vanwege de overstap van LSTA naar Stichting Nederland Geldzorgenvrij diende een nieuw team te worden geformeerd. Inmiddels zijn we met een kernteam (4 collega's) in samenwerking met een flexibele schil (2 collega's) actief binnen het LSTA.

## **6. De app PingPing**

In 2023 hebben wij de app PingPing als programma toegevoegd aan onze stichting. Deze app, gericht op jongeren van 17 jaar en ouder, helpt jongeren zaken te regelen rondom hun administratieve en financiële volwassenheid vanaf 18-jarige leeftijd. Dit doet de app stap voor stap. Met een route die aansluit op specifiek hun situatie. Het is een applicatie die jongeren vertelt waaróm ze dingen moeten doen en hun direct doorverwijst naar de juiste plek bij de juiste instantie. De app is een mooie aanvulling op het bestaande hulpaanbod voor jongeren. We zien namelijk dat de zaken die je moet regelen als je 18 jaar wordt, een terugkerend vraagstuk is bij jongeren. De app speelt hier op een laagdrempelige manier op in en beweegt jongeren om op tijd de nodige stappen te zetten. In 2023 waren er al vijf gemeenten die gebruik maakten van de app. In 2024 blijven wij werken aan een landelijke dekking.

## **7. JobHulpMaatje**

Het programma JobHulpMaatje is vanaf 1 april 2023 onderdeel geworden van Stichting Nederland Geldzorgenvrij. We weten dat schulden en baanverlies nauw samenhangen. Het is een van de grote "life-changing events" die invloed hebben op veel factoren rondom geldzorgen en schuldenproblematiek. We zien JobHulpMaatje dan ook als passende aanvulling op ons huidige aanbod.

In 2023 zijn/is er:

- Twee maatjes trainingen geweest.
- Negen nieuwe maatjes getraind.
- Eén JobGroupleider training geweest.
- Vijf JobGroupleiders getraind.
- Eén coördinatoren training geweest.
- Drie coördinatoren getraind.
- Acht actieve locaties betrokken.
- 90 vrijwilligers actief binnen de locaties.
- 357 hulpvragers geholpen binnen de locaties.

Het batig saldo dat bij de overname is meegekomen, hebben wij gereserveerd voor de verdere ontwikkeling en innovatie van JobHulpMaatje-materialen.

Naast onze reguliere activiteiten werd NL Geldzorgenvrij in 2023 met het programma JobHulpMaatje betrokken bij actieprogramma Samen Erop Vooruit. JobHulpMaatje wordt binnen Samen Erop Vooruit aangeduid als zogenoemde toeleidende partij. Dit betekent dat wij hulpvragers helpen die extra risico lopen op geldzorgen en/of schulden. Deze hulpvragers kunnen wij toeleiden naar financiële vrijwilligershulp, zodat mensen beter en breder worden geholpen. Dit doen we door lokale samenwerking tussen JobHulpMaatje en lokale vrijwillige schuldhelpverleners te stimuleren. Daarbij zijn we niet alleen gericht op toeleiding; samen werken we eraan om succesvol naar elkaar te verwijzen.

Dankzij de stimuleringsbijdrage uit het budget van Samen Erop Vooruit kunnen wij wijzigingen aanbrengen in onze werkwijze. Daardoor kunnen wij onze vrijwilligers ondersteunen om armoede, geldzorgen en schulden bespreekbaar te maken. Hulpvragers worden zo nog beter en breder geholpen. In 2023 hebben wij met het oog hierop:

- een projectplan opgesteld, waarmee we structurele doorverwijzing nastreven met een duurzaam resultaat (d.w.z. behoud van deze werkwijze na afloop van het programma Samen Erop Vooruit).
- overleggen gevoerd met onze lokale coördinatoren.
- een eerste set aanpassingen besproken c.q. gedaan aan onze werkwijzen, materialen, trainingen.
- in kaart gebracht hoe we deze succesvol kunnen implementeren.
- over het project gecommuniceerd met onze locaties.
- in kaart gebracht hoe we onze verschillende programma's kunnen kruisbestuiven om de binnen Samen Erop Vooruit gewenste beweging duurzaam te ondersteunen.

## Bedrijfsvoering, risicoanalyse en risicobeheersing

### *Inhuur en personeelsbeleid*

Ook in 2023 zijn wij qua aantal collega's sterk gegroeid. In het bestuursverslag van 2022 schreven wij dat wij in 2023 verwachtten te groeien naar 25 collega's. Op peildatum 31 december 2023 stonden 13 collega's op de loonlijst. 7 medewerkers werden extern ingehuurd.

Stichting Nederland Geldzorgenvrij valt onder werkingssfeer van de CAO Sociaal Werk en is aangesloten bij pensioenfondsen Zorg en Welzijn. Er zijn functieomschrijvingen opgesteld door de stichting in samenwerking met het bureau Dageraad Advies. Er is gekozen voor een afwijking van de functieprofielen uit het functieboek van de CAO Sociaal Werk, omdat de werkzaamheden en functies binnen de stichting te ver afwijken van het functieboek van deze branche.

Wij vinden het belangrijk dat de medewerkers die werkzaam zijn voor de stichting betrokken en gezond kunnen functioneren. Dit waarborgt de stichting door het regelmatig houden van zowel formele als informele gesprekken en overleggen. Ook biedt de stichting een individueel keuzebudget en een loopbaanbudget aan.

Daarnaast zijn wij in 2023 gestart met een coachingstraject voor het gehele belteam. Hierbij wordt het team, de samenwerkingen, de trainingen en de werkwijzen onder de loep genomen om te bepalen waar nog groeimogelijkheden liggen. Daarnaast wordt er tijdens dit traject gekeken naar het huidige onboardingsproces, waar liggen de verbeterpunten? Ook kijken wij nauw naar de wensen vanuit het gehele team. Dit traject loopt door tot ten minste 2024.

### *Huisvestingsbeleid*

De stichting is gevestigd in een bedrijfsverzamelgebouw in Zwolle. Hier hebben de medewerkers plaats om te werken en is ruimte voor overleg, in kleiner of groter verband. Er is een samenwerkingsverband met een aantal bedrijven/organisaties waardoor de huurlasten gedeeld kunnen worden en de ruimtes efficiënt en effectief benut worden. Er zijn geen lange-termijn verplichtingen aangegaan rondom huisvesting. De opzegtermijn is 3 maanden.

### *Besteedbaar vermogen en beleggingsbeleid*

De stichting heeft geen winstoogmerk. Financieel gezien is de stichting naast niet kostendekkende vergoedingen voor dienstverlening, afhankelijk van fondsen en samenwerkingsverbanden. Er worden fondsen aangeschreven en afspraken gemaakt middels raamovereenkomsten met andere stichtingen (lees: Stichting Nederlandse Schuldhulprouwe) en de (lokale) overheid.

Stichting Nederland Geldzorgenvrij gaat uitsluitend verplichtingen aan wanneer bijdragen en toezeggingen definitief zijn. Mocht er sprake zijn van een surplus aan financiering, dan wordt dit surplus besteed aan de missie en doelstellingen van de stichting.

Stichting Nederland Geldzorgenvrij belegt geen inkomsten. Inkomsten die de stichting niet direct uitgeeft, worden op een spaarrekening gereserveerd.

#### *Risicoanalyse en risicobeheersing*

Het bestuur van de stichting houdt regelmatig vergaderingen, waarin de koers van de Stichting en eventuele risico's besproken en gemonitord wordt. Ook wordt jaarlijks het functioneren van de diverse functionarissen binnen de stichting besproken. Op deze manier wordt ook het risico op vervreemding van doelstellingen en missie voorkomen.

#### *Continuïteit*

Dankzij verschillende fondsen, bijdragen vanuit de (lokale) overheid en het samenwerkingsverband met de Nederlandse Schuldhulproute heeft Stichting Nederland Geldzorgenvrij een stabiele groei kunnen doormaken. We voorzien in 2024 een wijziging in onze activiteiten vanwege het afstoten van ons belteam. Voor het overige verwachten we binnen onze programma's en activiteiten eenzelfde stabiliteit en continuïteit als in 2023.

# Vooruitblik op 2024

Wij kijken uit naar 2024! In 2023 hebben we ontzettend veel kunnen doen, maar we zien ook dat er nog veel werk aan de winkel is. Het gehele team van Stichting Nederland Geldzorgenvrij heeft hard gewerkt om voor 2024 wederom een passend jaarplan te formuleren.

In 2023 hebben wij gemerkt dat het hulpaanbod voor mensen met financiële vraagstukken, problematieken, geldzorgen of schulden nog steeds erg divers, versnipperd, beperkt of juist overdadig is. Nog steeds ontmoeten wij hulpvragers die tegen deze hindernissen aanlopen en hierdoor niet zelfstandig bij de juiste hulp terecht kunnen komen. In vergelijking met 2023 gaan wij ons in 2024 meer richten op het aanbod zelf. De route naar dat aanbod, zoals wij die in 2023 onder ons thema 'begeleiding' schaarden, wordt door onze partner de Nederlandse Schuldhulproute steeds beter in kaart gebracht. Hierdoor leren wij steeds meer wat er wél en wat er niét is. Reden voor ons om ons minder te richten op begeleiding naar hulp en meer op het hulpaanbod zelf.

Hier sluiten alle programma's waar wij in 2024 aan werken feilloos op aan. Zo zetten onze belprojecten zich in om mensen te ondersteunen binnen het bestaande aanbod. FiKks zet zich in om een aanvulling te zijn op het bestaande aanbod (onze online buddy's geven nog steeds vorm een uniek programma). En PingPing zet zich in voor jongeren die 18 jaar worden. Daarnaast zet het Team Ondernemersadvies zich in voor ondernemers, zet JobHulpMaatje zich in voor werkzoekenden en zet LSTA zich in voor alle vrijwillige hulporganisaties in Nederland (in samenwerking met het AVS). Al met al stuk voor stuk programma's die zich richten op het al dan niet bestaande aanbod en de versterking hiervan.

Hierbij blijft onze visie op 'synergie' ontzettend belangrijk. Niet het wiel opnieuw uitvinden, maar elkaar vinden, versterken en aanvullen!

# Jaarrekening 2023

Te vinden op de website van Stichting Nederland Geldzorgenvrij.

# Bestuur en toezicht

Stichting Nederland Geldzorgenvrij is opgericht op 6 juli 2021. De stichting is gevestigd in Zwolle. In 2023 hebben er geen belangrijke wijzigingen van de (statutaire) doelstellingen van de stichting plaatsgevonden. Wel zijn er enkele wijzigingen in het bestuur geweest.

De stichting kent sinds maart 2023 een vierhoofdig bestuur. De bestuurssamenstelling is sinds dat moment als volgt:

## *Voorzitter*

Hendrik-Jan Graber  
Geboren op 5 oktober 1969

## *Secretaris*

Nathalie Eilander – Otto  
Geboren op 4 september 1975

## *Penningmeester*

Freek Nabers  
Geboren op 4 februari 1951

## *Bestuurslid*

Peter Veld  
Geboren op 29 december 1951

## Afgetreden

Martijn Boer is per 13 juli 2023 afgetreden als bestuurslid van Stichting Nederland Geldzorgenvrij

## **Beloningsbeleid**

De leden van het bestuur ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Zij vervullen hun taken onbezoldigd. Eventuele gemaakte kosten voor de uitvoering van hun functie worden vergoed.

De algemeen directeur van de stichting werkt via een arbeidsovereenkomst voor de stichting. De voorwaarden zijn marktconform en middels de CAO Sociaal Werk opgesteld.

Stichting Nederland Geldzorgenvrij onderschrijft de SBF-Code Goed Bestuur, waarbij de principes en aanbevelingen van hoofdstuk 4 van de code worden toegepast.



## ANBI Gegevens

Naam:	Stichting Nederland Geldzorgenvrij
Statutaire zetel	Zwolle
Bezoekadres:	Wilhelm Röntgenstraat 4, 8013 NE Zwolle
Telefonisch bereikbaar	085-1060519
E-mail	info@geldzorgenvrij.nl
Website	www.geldzorgenvrij.nl
Oprichtingsdatum	6 juli 2021
RSIN	862831866
KvK- nummer:	83330143
Omschrijving doelstellingen en hoofdlijnen beleidsplan	Zie bestuursverslag
Samenstelling bestuur en beloningsbeleid	Zie bestuursverslag

# Nawoord

Met trots en gratie kijk ik terug op het afgelopen jaar van Stichting Nederland Geldzorgenvrij. Het was een jaar van uitdagingen, groei en verwezenlijkingen, mogelijk gemaakt door de toewijding en steun van onze medewerkers, partners en de gemeenschap waar we ons voor inzetten. Omdat wij ons op zoveel vlakken inzetten voor een Nederland zonder geldzorgen, maken wij in de volle breedte mee waar de zwaartepunten van de problematieken liggen. Dit jaar beseften wij wederom dat wij ons moeten blijven inzetten voor onze doelgroep.

In het afgelopen jaar hebben we onze missie voortgezet: het bevorderen van financiële gezondheid en het bieden van ondersteuning aan hen die het nodig hebben. We hebben talloze hulpvragers geholpen bij hun geldzorgen rondom hun huishouden of onderneming. We hebben hen verbonden aan hulp bij het beheren van hun financiën, het opbouwen van budgettaire vaardigheden en het creëren van een stabiele toekomst.

Onze successen zijn meetbaar in cijfers, maar nog veel meer in de verhalen van de mensen die we hebben geholpen. Van het bieden van financieel advies tot het organiseren van educatieve workshops, elke interactie heeft bijgedragen aan het vergroten van financiële veerkracht en het verlichten van zorgen.

We zijn dankbaar voor de steun van onze partners, die ons hebben bijgestaan in onze missie en ons hebben voorzien van de middelen en expertise die nodig zijn om impact te maken. Samen hebben we een verschil gemaakt in het leven van velen en we kijken ernaar uit om deze samenwerking voort te zetten in de toekomst.

Tot slot willen we onze dank uitspreken aan iedereen die heeft bijgedragen aan het succes van Stichting Nederland Geldzorgenvrij in het afgelopen jaar. Uw steun, inzet en geloof in onze missie zijn van onschatbare waarde. We kijken ernaar uit om samen verder te gaan op onze reis naar een toekomst waarin financiële vrijheid voor iedereen binnen handbereik ligt.

Met vriendelijke groet,

Frederieke Kokol  
Directeur

