



Nederland Geldzorgenvrij

Jaarverslag 2022

Voorwoord

Het is met trots en optimisme dat ik u verwelkom bij het lezen van het jaarverslag van Stichting Nederland Geldzorgenvrij. Dit verslag markeert een belangrijke mijlpaal in onze collectieve inspanningen om een samenleving te creëren waarin financiële zorgen tot het verleden behoren.

In de afgelopen jaren hebben we hard gewerkt aan het bevorderen van financiële gezondheid en het bieden van ondersteuning aan individuen en gezinnen die te maken hebben met economische uitdagingen. Onze visie was altijd duidelijk: een Nederland waarin geldzorgen geen belemmering vormen voor welzijn en geluk.

Dit jaarverslag biedt een overzicht van onze inzet, prestaties en de voortgang die we hebben geboekt in het realiseren van die visie. Het dient ook als een eerbetoon aan de vele mensen, organisaties en partners die ons hebben gesteund en zich hebben ingezet om dit doel te bereiken. Samen hebben we gewerkt aan innovatieve oplossingen, strategieën en beleidsmaatregelen die de financiële veerkracht vergroten en een inclusieve economie bevorderen.

We hebben ons gericht op het verbeteren van financiële educatie en het versterken van de vaardigheden die nodig zijn om verstandige financiële keuzes te maken. Door middel van samenwerkingsverbanden met scholen, bedrijven en gemeenschappen hebben we talloze mensen in staat gesteld om hun financiële situatie te verbeteren en hun dromen na te jagen.

Bovendien hebben we ons ingezet voor het verminderen van schuldenlast en het ondersteunen van degenen die getroffen zijn door financiële tegenslagen. We hebben programma's opgezet om schuldenvrije routes te creëren, waarbij we mensen hebben geholpen om hun financiën te herstructureren, budgetteringstechnieken te leren en betalingsplannen op te stellen. Hierdoor hebben velen een nieuw begin kunnen maken en hun leven weer in eigen hand kunnen nemen.

Als we terugkijken op de afgelopen jaren, zien we duidelijk dat onze inspanningen vruchten beginnen af te werpen. Meer en meer mensen vinden stabiliteit, gemoedsrust en welvaart in hun financiële leven. De impact van onze programma's en initiatieven is voelbaar en meetbaar geworden, en we zijn vastbesloten om deze positieve trend voort te zetten.

Ik wil graag mijn oprechte waardering uitspreken aan alle medewerkers, vrijwilligers en partners van Nederland Geldzorgenvrij. Hun toewijding, expertise en passie hebben onze organisatie gevormd tot wat het vandaag de dag is. Hun onvermoeibare inzet en streven naar een rechtvaardige samenleving hebben mensen in staat gesteld om hun financiële toekomst met vertrouwen tegemoet te zien.

Tot slot wil ik ook onze supporters en financiële sponsors bedanken, die hebben bijgedragen aan het verwezenlijken van onze visie. Hun genereuze steun heeft het mogelijk gemaakt om cruciale programma's te financieren en onze impact uit te breiden.

In dit jaarverslag nodig ik u uit om kennis te nemen van onze successen, uitdagingen en toekomstplannen. Samen zullen we blijven streven naar een Nederland waarin financiële vrijheid en welzijn voor iedereen toegankelijk zijn. Laten we blijven samenwerken, innoveren en inspireren om een toekomst te creëren waarin geldzorgen tot het verleden behoren.

Met vriendelijke groet,
Hendrik-jan Graber Voorzitter, Nederland Geldzorgenvrij

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Beleid.....	5
Terugblik op 2022.....	7
Vooruitblik op 2023.....	9
Jaarrekening 2021/2022	10
Bestuur en toezicht.....	11
Nawoord	13

Beleid

Visie

Geldzorgen hebben grote impact op meerdere aspecten in het leven van een persoon; op hun welzijn, hun zelfredzaamheid en hun maatschappelijke participatie. Door vroegtijdig financiële problemen te voorkomen of op te lossen, verbeteren we de kwaliteit van leven en dragen we bij aan het algehele welzijn van mensen in Nederland. De Stichting streeft daarom naar een Nederland vrij van geldzorgen, waardoor iedereen mee kan doen in de maatschappij.

Missie

De missie van de Stichting is het voorkomen en verminderen van geldzorgen. Dat doet ze door voor iedereen die dat nodig heeft, persoonlijke begeleiding naar hulp te bieden. Ons streven is een hulpaanbod dat altijd overzichtelijk, toereikend, passend en effectief is. Wanneer dit niet het geval is, zet de Stichting zich in als een vangnet voor degenen die wat extra begeleiding nodig hebben en/of tussen wal en schip vallen.

Een deel van de mensen heeft het vermogen om zelf vast te stellen dat er bij hen sprake is van (een risico op) financiële problemen en is vervolgens ook in staat om daar zelf mee aan de slag te gaan of daar de juiste hulp bij te zoeken binnen het huidige schuldhulpsysteem. Er is echter een relatief grote groep die daar ondersteuning bij nodig heeft. Zoals iemand die een luisterend oor biedt, die gericht naar de juiste hulp of voorzieningen wijst en waar nodig opkomt voor de belangen van de hulpvrager. De Stichting biedt deze ondersteuning en vormt op deze manier het vangnet.

Een overzichtelijk, passend en effectief hulpaanbod met goede onderlinge samenwerkingen versnelt het proces van verwijzen en hulpverlening. De Stichting zet zich in voor een overzichtelijk aanbod met bewezen effectieve interventies. Deze dienen als positieve voorbeelden om een beweging op gang te brengen die moet leiden tot minder versnippering in het hulpaanbod en meer bewezen kwaliteit van interventies. Dit ontzorgt gemeenten en maakt de hulp voor inwoners toegankelijker.

Doelstelling Stichting Nederland Geldzorgenvrij

Voor het nastreven van de missie en visie, heeft de Stichting de volgende stichtingsdoelstellingen geformuleerd:

- Het (persoonlijk) ondersteunen van personen en huishoudens met risicovolle en/of problematische schulden om deze risicovolle en/of problematische schulden op duurzame wijze te verminderen of te voorkomen.
- Het tegengaan van versnippering van het schuldenlandschap.
- Het stimuleren van meer effectiviteit in de hulpverlening.

De missie, visie en doelstellingen van de Stichting kunnen als volgt samengevat worden:

“Mensen met (potentiële) geldzorgen met een persoonlijke aanpak leiden naar de juiste hulp: het versterken van het (hulp) aanbod, het verbeteren van bereikbaarheid van juiste hulp en het verstevigen van de implementatie van juiste hulp”.

Kernwaarden

Met het oog op de visie, missie en de doelstellingen heeft de Stichting een aantal kernwaarden geformuleerd. Deze kernwaarden zijn leidend in de keuzes die de Stichting maakt, hoe haar activiteiten vormgegeven worden en in de samenwerkingen die zij aangaat. Deze kernwaarden zijn:

Persoonlijk

De hulpactiviteiten binnen de Stichting zijn gericht op het bieden van persoonlijke hulp en een luisterend oor. Ieder persoon is anders, iedere situatie is anders en dit vraagt om een persoonlijke aanpak en maatwerk.

Effectief

De hulpactiviteiten binnen de Stichting zijn getoetst op hun effectiviteit en daarnaast draagt de Stichting bij aan een effectiever hulpverleningsaanbod binnen gemeenten. Wij gaan voor interventies die mensen daadwerkelijk helpen.

Eenvoud

De hulpactiviteiten binnen de Stichting kenmerken zich door eenvoud. Door in te zetten op ontsnippering van het huidige hulpaanbod, wordt de hulp overzichtelijk en toegankelijk is voor iedereen.

Gelijke kansen bieden

De Stichting zet zich in voor iedereen die geen kans krijgt mee te doen in onze maatschappij door de schuldhulpketen te inspireren met het inzetten van bewezen effectieve interventies en door in te spelen op de Wal-en-Schip situaties.

Betrokken en aanvullend

We zijn betrokken bij iedereen die hulp nodig heeft op het gebied van geldzorgen en schulden. We zetten ons zo breed mogelijk in om deze doelgroep te bedienen, maar willen aanvullend zijn op bestaande interventies.

Betrouwbaar

We streven naar hulp die het meest passend is voor diegene die hulp nodig heeft, ongeacht voortrajecten of bijvoorbeeld achtergronden (godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht etc. van diegene die hulp vragen).

Terugblik op 2022

Resultaten 2022

In 2022 zijn er ontzettend mooie en waardevolle resultaten geboekt. Zo zijn wij gegroeid in het aantal programma's, van twee naar drie en werden er nog drie programma's voorbereid op overname. In totaal huisvesten wij de volgende programma's met daarbij de behaalde resultaten:

1. Bemensing van de hulplijn van Geldfit

In 2022 hebben wij 19.607 mensen een luisterend oor geboden, via de telefoon, chat of mail.

2. De app fiKks

In 2022 zijn er:

- 1909 nieuwe deelnemers bijgekomen
- 174 nieuwe vrijwilligers bijgekomen
- Maandelijks gemiddeld 600 deelnemers en buddy's actief in de app

3. De Ondernemersadviseurs Geldfit

In 2022 hebben +/- 1000 ondernemers hulp gekregen vanuit het team Ondernemersadvies Geldfit (voorheen het programma MKB Doorgaan).

4. Hulpfonds Tussen-Wal-en-Schip

In 2022 hebben wij 17 mensen geholpen vanuit ons eigen hulpfonds.

Daarnaast hebben wij nog enkele programma's voorbereid ter overname:

5. LSTA (begin 2023)
6. De app PingPing (begin 2023)
7. JobHulpMaatje (begin 2023)

Bedrijfsvoering, risicoanalyse en risicobeheersing

Inhuur en personeelsbeleid

In 2022 zijn wij in het aantal collega's sterk gegroeid, eind 2022 zijn er 23 collega's werkzaam bij Stichting Nederland Geldzorgenvrij. De verwachting is dat dit aantal zal doorgroeien naar minstens 25 in 2023.

De meeste medewerkers van Stichting Nederland Geldzorgenvrij zijn in 2022 in dienst bij de Stichting middels een arbeidsovereenkomst. Dit betreft 16 mensen (de overige mensen zijn via een inhuurovereenkomst verbonden). Hierbij is het CAO Sociaal Werk van toepassing en het pensioenfonds Zorg en Welzijn. Er zijn functieomschrijvingen opgesteld door de Stichting in samenwerking met het bureau Dageraad Advies. Er is gekozen voor een afwijking van de functieprofielen zoals deze beschreven staan in het CAO Sociaal Werk, omdat de werkzaamheden en functies binnen de Stichting te ver afweken.

Wij vinden het belangrijk dat de medewerkers werkzaam voor de Stichting betrokken en gezond kunnen functioneren. Dit waarborgt de stichting door het regelmatig houden van zowel formele als informele gesprekken en overleggen. Ook biedt de Stichting een individueel keuzebudget en een loopbaanbudget aan.

Huisvestingsbeleid

De Stichting is gevestigd in een bedrijfsverzamelgebouw in Zwolle. Hier hebben de medewerkers plaats om te werken en is ruimte voor overleg, zowel individueel als in groepsverband. Er is een samenwerkingsverband met een aantal bedrijven/organisaties waardoor de huurlasten gedeeld kunnen worden en waardoor de ruimtes efficiënt en effectief benut worden. Er zijn geen lange-termijn verplichtingen aangegaan rondom huisvesting. De opzegtermijn is 3 maanden.

Besteedbaar vermogen en beleggingsbeleid

De stichting heeft geen winstoogmerk. Financieel gezien is de stichting naast, niet kostendekkende, vergoedingen voor dienstverlening afhankelijk van fondsen en samenwerkingsverbanden. Er worden fondsen aangeschreven en afspraken gemaakt middels raamovereenkomsten met andere stichtingen (lees: Stichting Nederlandse Schuldhulproute) en (lokale) overheid.

Stichting Nederland Geldzorgenvrij gaat uitsluitend verplichtingen aan als bijdragen en toezeggingen gerealiseerd zijn. Mocht er sprake zijn van een surplus aan financiering, dan wordt dit surplus besteed aan de missie en doelstellingen van de Stichting.

Stichting Nederland Geldzorgenvrij belegt geen inkomsten. Inkomsten die de stichting niet direct uitgeeft, worden op een spaarrekening gereserveerd.

Risicoanalyse en risicobeheersing

Het bestuur van de Stichting houdt regelmatig vergaderingen, waarin de koers van de Stichting en eventuele risico's besproken en gemonitord wordt. Ook wordt jaarlijks het functioneren van de diverse functionarissen binnen de stichting besproken. Op deze manier wordt ook het risico op vervreemding van doelstellingen en missie voorkomen.

Continuïteit

Dankzij verschillende fondsen, bijdragen vanuit (lokale) overheid en het samenwerkingsverband met de Nederlandse Schuldhulproute heeft Stichting Nederland Geldzorgenvrij een stabiele groei kunnen doormaken. We verwachten in 2023 een vergelijkbare groei.

Vooruitblik op 2023

Middels het Jaarplan 2023 is in kaart gebracht welke doelstellingen de Stichting beoogd te behalen in 2023. We zijn ambitieus, maar realistisch. We blijven ons richten op onze missie, namelijk de verbindende schakel zijn tussen de hulpvragers en het bestaande (of nog niet bestaande) hulpaanbod in zowel de preventieve als de curatieve fase. Wanneer het hulpaanbod niet voldoende aansluit bij de behoefte of de hulpvraag, zet de Stichting zich in om ervoor te zorgen dat de hulpvrager toch geholpen wordt. Dit door bijvoorbeeld langer betrokken te zijn bij een hulpvrager ter overbrugging of een door een tegoedbon te geven waarmee boodschappen gedaan kunnen worden.

In 2022 hebben wij gemerkt dat middels maatwerk en een luisterend oor er een groot verschil gemaakt kan worden bij de hulpvrager. Deze werkwijze zullen wij in 2023 voortzetten en zal binnen elk programma dat er aangeboden wordt centraal staan. We zijn hiermee een aanvulling op het bereik en de toeleiding die de Nederlandse Schuldhulproute biedt.

We willen ons ook blijven richten op 'synergie', oftewel een nauwe samenwerking. De afgelopen jaren heeft er een kentering plaatsgevonden in het landschap van schuldhulpinterventies. We merken dat er veel meer een 'wij' ethos heerst. Het is ons opgevallen dat alle losse interventies individueel betekenisvol werk verrichten, ze bereiken de mensen uit hun netwerk of gemeente maar er vindt weinig tot geen hulpinterventie-overstijgend werk plaats. Hier zien wij een kans, er kan zoveel bereikt worden als partijen samenwerken, naar elkaar gaan verwijzen en kennis hebben van elkaars expertise.

Ook dit komende jaar sluit onze stichtingsdoelstelling nog steeds goed aan bij onze visie en missie:

"Mensen met (potentiële) geldzorgen met een persoonlijke aanpak leiden naar de juiste hulp: het versterken van het (hulp) aanbod, het verbeteren van bereikbaarheid van juiste hulp en het verstevigen van de implementatie van juiste hulp".

Jaarrekening 2021/2022

Te vinden op de website van Stichting Nederland Geldzorgenvrij.

Bestuur en toezicht

Stichting Nederland Geldzorgenvrij is opgericht op 6 juli 2021. De stichting is gevestigd in Zwolle. In 2022 hebben er geen belangrijke wijzigingen van de (statutaire) doelstellingen van de stichting plaatsgevonden.

De stichting kent een driehoofdig bestuur. Gedurende 2022 was de bestuurssamenstelling als volgt:

Voorzitter

Hendrik-Jan Graber
Geboren op 5 oktober 1969

Secretaris

Nathalie Eilander – Otto
Geboren op 4 september 1975

Penningmeester

Martijn Boer
Geboren op 23 oktober 1976

Beloningsbeleid

De leden van het bestuur ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Zij vervullen hun taken onbezoldigd. Eventuele gemaakte kosten voor de uitvoering van hun functie worden vergoed.

De algemeen directeur van de stichting werkt via een arbeidsovereenkomst voor de stichting. De voorwaarden zijn marktconform en middels de CAO Sociaal Werk opgesteld.

Stichting Nederland Geldzorgenvrij onderschrijft de SBF-Code Goed Bestuur, waarbij de principes en aanbevelingen van hoofdstuk 4 van de code wordt toegepast.

ANBI Gegevens

Naam:	Stichting Nederland Geldzorgenvrij
Statutaire zetel	Zwolle
Bezoekadres:	Wilhelm Röntgenstraat 4, 8013 NE Zwolle
Telefonisch bereikbaar	085-1060519
E-mail	info@geldzorgenvrij.nl
Website	www.geldzorgenvrij.nl
Oprichtingsdatum	6 juli 2021

RSIN	862831866
KvK- nummer:	83330143
Omschrijving doelstellingen en hoofdlijnen beleidsplan	Zie bestuursverslag
Samenstelling bestuur en beloningsbeleid	Zie bestuursverslag

Nawoord

Terugkijkend op 2022 kan ik met volle overtuiging zeggen dat ik **trots** ben.

Ik ben trots op de collega's die keihard hebben gewerkt om alle hulpvragers op verschillende manieren te ondersteunen bij het zetten van een vervolgstap. Sommige verhalen blijven je bij, van mensen die in complete paniek opbellen omdat ze het niet meer zien zitten, weer de zoveelste aanmaning binnen hebben of de deurwaarder op de stoep hebben staan. Als ik dan hoor dat een collega het gesprek aan gaat, diegene een eerste rustmoment biedt, daarna een vervolgstap bespreekt en ook nog helpt om die vervolgstap te zetten word ik nog trotser dan ik al ben op onze Stichting. Maar niet alleen aan de telefoon, de mail of de chat helpen wij mensen. Ook via ons apps of onze Ondernemersadviseurs helpen wij mensen die zorgen hebben, financiële zorgen die nooit alleen komen. Dit maakt het luisterende oor bieden des te belangrijker, alleen een oplossing voor de geldzorgen bieden is gewoon niet (meer) voldoende.

Ook ben ik trots op de hulpvragers die ondanks alle tegenslagen toch een stap naar hulp hebben durven zetten. 2022 stond in het teken van inflatie (en krimpflatie), de oorlog in Oekraïne en de energiecrisis. Heel veel mensen hebben in het afgelopen jaar gemerkt dat deze grote gebeurtenissen niet alleen de mensen raakt die minder geld hebben te besteden. Dit was goed te merken aan het aantal hulpvragen maar ook zeker aan de zwaarte van de hulpvragen en de verschillende doelgroepen die wij tegen kwamen. Nog niet eerder kregen wij zulke schrijnende en heftige hulpvragen binnen, met zware en complexe problematiek. Hoewel deze gesprekken niemand in de koude kleren gaat zitten, vind ik het altijd weer ontzettend bijzonder wat een luisterend oor en maatwerk voor iemand kan doen.

Daarnaast ben ik trots op de managers die alle programma's aansturen en zich elke dag weer in zetten om de route naar hulp zo effectief mogelijk te maken, maar ook de hulp zelf willen verbeteren. Ik merk dat iedereen binnen onze Stichting en daarbuiten zich inzet met een intrinsieke motivatie om mensen te willen helpen, we hebben één doel voor ogen en werken hier keihard aan. Dit maakt het werken in dit team, binnen deze organisatie en met deze samenwerkingsverbanden zo leuk en waardevol.

Ten slotte ben ik trots op alle hulpinterventies in ons land, die zich dag in dag uit, betaald of vrijwillig, zich inzetten voor de hulpvragers. Ik verwijs met vertrouwen door naar veel van deze partijen.

Ik kijk uit naar 2023!

Met vriendelijke groet,

Frederieke Kokol
Directeur

